

Введено в действие
приказом от 08.02.2021 № 3/1
с 8 февраля 2021 года



УТВЕРЖДАЮ:

Директор Муниципального
автономного учреждения
«Молодежный центр города Твери»

Татти С.В. Татти

«08» февраля 2021 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОТДЕЛЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ И КОНСУЛЬТАТИВНЫХ УСЛУГ «ДОБРОЕ СЛОВО» МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «МОЛОДЕЖНЫЙ ЦЕНТР ГОРОДА ТВЕРИ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее положение определяет назначение, цели, задачи, функции, права, ответственность и основы деятельности отдела психологической помощи и консультативных услуг «Доброе слово», (далее – Отдел).
- 1.2. Отдел создан с целью оказания психологической помощи подросткам и молодежи города Твери.
- 1.3. Отдел является самостоятельным структурным подразделением МАУ «МЦ г. Твери». Создается и ликвидируется приказом директора МАУ «МЦ г. Твери».
- 1.4. Отдел возглавляет заведующий отделом, который подчиняется заместителю директора по работе с молодежью МАУ «МЦ г. Твери» и отвечает за организацию труда подчиненных и результаты их работы.
- 1.5. В своей деятельности Отдел руководствуется Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации и Тверской области, конвенцией о правах ребенка, Семейным кодексом РФ (гл.12 ст.64 п.1), настоящим положением, а также Уставом и другими локальными актами МАУ «МЦ г. Твери».
- 1.6. Деятельность Отдела осуществляется на основе перспективного и текущего планирования, отдельных поручений руководства и персональной ответственности работников за надлежащее исполнение возложенных на них должностных обязанностей.
- 1.7. Заведующий отделом и другие работники Отдела назначаются на должность и освобождаются от занимаемых должностей приказом директора МАУ «МЦ г. Твери» в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 1.8. Квалификационные требования, функциональные обязанности, права, ответственность руководителя и других работников Отдела регламентируются должностными инструкциями.
- 1.9. За ненадлежащее исполнение должностных обязанностей и нарушение трудовой дисциплины сотрудники Отдела несут ответственность в порядке, предусмотренным действующим законодательством.

2. СТРУКТУРА И ШТАТНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ОТДЕЛА

- 2.1. Структура, состав и штатная численность Отдела утверждается директором МАУ «МЦ г. Твери» исходя из условий и особенностей деятельности учреждения, и согласовывается с Управлением по культуре, спорту и делам молодежи администрации города Твери.
- 2.2. В состав Отдела входят следующие должности:
 - заведующий отделом – 1 шт. ед.;
 - психолог – 2 шт. ед.
- 2.3. Должностные инструкции работников Отдела утверждаются директором МАУ «МЦ г. Твери».

3. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОТДЕЛА

- 3.1. Цель работы Отдела – оказание психологической помощи гражданам в возрасте от 12 до 30 лет включительно.
- 3.2. В соответствии с поставленной целью Отдел выполняет следующие задачи:
- пропаганда основ здорового образа жизни в подростково-молодежной среде;
 - формирование психологической культуры в среде молодежи;
 - содействие подросткам и молодежи в профессиональной ориентации;
 - сотрудничество с образовательными учреждениями города Твери, городскими комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав в рамках межведомственного взаимодействия.

4. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ОТДЕЛА

- 4.1. Для решения поставленных задач в рамках достижения основной цели своей деятельности Отдел выполняет следующие функции:
- индивидуальное психологическое консультирование подростков и молодежи;
 - групповые тренинги в рамках исполнения муниципального задания и по запросу ОУ;
 - профилактика психологических проблем в подростково-молодежной среде;
 - организация и проведение информационно-просветительских мероприятий.
- 4.2. Формы работы с подростками и молодежью:
- Индивидуальные консультации;
 - Групповые тренинги;
 - Тематические беседы и лекции;
 - Информационно-просветительские мероприятия, такие как лекции, семинары, вебинары и публикации в сети интернет на страничках ВК отдела и Центра;
 - Культурно-массовые мероприятия по плану отдела и Центра.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

- 5.1. Услуги оказываются на бесплатной основе по запросам подростков и их родителей (законных представителей), а также молодежи, в возрастной категории от 12 до 30 лет.
- 5.2. Планирование оказываемых услуг определяется в зависимости от содержания запросов подростков и их родителей (законных представителей), молодежи.
- 5.3. Организация оказания услуг Отдела строится на основе планов, разрабатываемых Отделом самостоятельно.
- 5.4. Отдел организует и проводит учебно-методическую и информационно-аналитическую работу, направленную на совершенствование обслуживания граждан, обращающихся в Отдел.
- 5.5. Оказание Отделом психологических услуг населению осуществляется круглогодично.
- 5.6. Отдел гарантирует право на получение гражданами услуг по всем видам и направлениям его деятельности, определенных настоящим положением.
- 5.7. Оказание услуг осуществляется на основании обращения граждан по предварительной записи.
- 5.8. Каждый обращающийся в Отдел вправе получить бесплатную информацию о возможностях, видах, порядке и условиях обслуживания, осуществляемого Отделом.
- 5.9. Организация услуг основывается на принципах:
- адресности;
 - доступности;
 - конфиденциальности;
 - добровольности;
 - гуманности;
 - приоритетности предоставления услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации.

5.10. Каждому гражданину, входящему в возрастную категорию от 12 до 30 лет включительно, обратившемуся за психологической помощью, на бесплатной основе предоставляется не более 5 индивидуальных консультаций. Все последующие запросы оформляются в виде платных услуг.

6. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Отдел имеет право:

- представлять МАУ «МЦ г. Твери» в других организациях по вопросам, входящим в его компетенцию;
- взаимодействовать с государственными, муниципальными, общественными структурами по вопросам, касающимся совместной деятельности;
- получать в установленном порядке информацию и материалы, необходимые для исполнения должностных обязанностей;
- самостоятельно выбирать приоритетные направления работы, учитывая уставные цели и задачи МАУ «МЦ г. Твери»;
- вносить предложения о повышении эффективности работы Отдела;
- оказывать платные услуги в соответствии с уставными целями и задачами клиентам, не входящим в приоритетную возрастную категорию получателей услуг.

6.2. Отдел обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Уставом МАУ «МЦ г. Твери»;
- реализовывать цели и задачи своей деятельности, предусмотренные настоящим положением, по утвержденным планам работы;
- представлять руководству сведения о результатах своей работы в установленные сроки.

6.3. Отдел несет ответственность за:

- своевременность и качество выполняемой работы согласно утвержденному плану.
- соответствие применяемых форм, методов и средств возрастным психофизиологическим особенностям, способностям, интересам граждан, получающих услуги, а также требованиям охраны жизни и здоровья детей, подростков и взрослых;
- работники Отдела несут персональную ответственность в пределах должностных обязанностей, определенных трудовым договором и должностной инструкцией.

6.4. Работники Отдела могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, уголовной ответственности в случае и в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОТДЕЛА С ДРУГИМИ СТРУКТУРНЫМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯМИ

7.1. Отдел психологической помощи и консультативных услуг «Доброе слово» осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями МАУ «МЦ г. Твери», а также, в пределах своей компетенции, со сторонними организациями, структурами, учреждениями, ведомствами, общественными объединениями.

РАЗРАБОТАНО:

Заместитель директора по работе с молодежью



А.О. Дойниченко